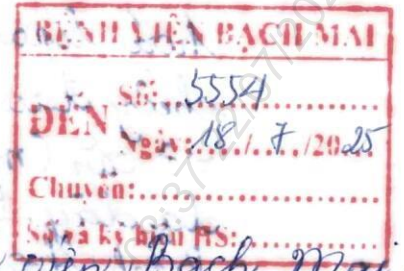


Thái Nguyên ngày 15/07/2025

Thư cảm ơn!



Kính gửi: Ban giám đốc bệnh viện Bạch Mai, lãnh đạo các phòng, tập thể bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên y tế trong bệnh viện

Bố là Lê Thị Thu Hằng sinh năm 1974. Vợ của bệnh nhân Hoàng Văn Nhân sinh ngày 04/07/1967. Mã BV 0002400947. Mã ĐT 000004615729. Thường trú tại tổ 7 - phường Trưng Thành (cũ) nay là phường Tích Lương (mới) tỉnh Thái Nguyên. Đây là lần thứ 2 tôi viết thư trân trọng gửi tới ban giám đốc, lãnh đạo các phòng, cũng tập thể bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên y tế trong bệnh viện lời cảm ơn chân thành từ gia đình người bệnh.

Ngày 21/06/2025 chóng tôi nhập viện trong tình trạng sốt cao, khó thở, mất ý thức. Gia đình tôi đã đưa vào trung tâm cấp cứu A9 của viện, sau khi thăm khám chụp chiếu chóng tôi được chuyển về phòng cấp cứu thần kinh tại đây được nữ tân tâm chăm sóc đặc biệt của các thầy thuốc chóng tôi đã đỡ sốt, tới ngày 23/06/2025 chóng tôi được chuyển lên điều trị trên trung tâm thần kinh, đơn vị đột quỵ não phòng 225 giường 106 với hình ảnh nhồi máu não cấp lệch phải. Hết chứng kháng phospholipid. Đông kinh. Nhồi máu não cũ. Tăng huyết áp. Viêm phổi. Suy thận. Tiền sử mổ sỏi thận. Phế đại tiền liệt tuyến

Với một người bệnh thường khi chỉ mắc 1 bệnh là có thể đã yếu đi, với chóng tôi có nhiều bệnh nên như vậy thì có thể rất là suy sụp nên từ 23/12/2024 chóng tôi đã bị nhồi máu não đa ổ hệ song nên có chuyển dạng chảy máu

theo dõi hẹp 1/3 giữa dây mạch thần nên. Rối loạn chuyển hoá lipoprotein và tình trạng tăng lipid máu khác. Hội chứng đái đái khác. Liệt nửa người. Bệnh tăng huyết áp sơ căn (nguyên phát). Xơ vữa động mạch. Bệnh trào ngược dạ dày. Thận quản 10 có viêm thận quản. Siêu thận mạn. Bệnh dây thần kinh mắt. Viêm dạ dày và tá tràng. Từ đó đến nay chồng tôi đã 4 lần nhập viện Bạch Mai trong tình trạng rất nặng.

Qua thời gian dài năm điều trị, tôi là người luôn ~~lên~~ lên cạnh đồng hành cùng chồng, một thân một mình trực tiếp chăm sóc chồng nên tôi được tận mắt chứng kiến sự tận tâm, kịp thời thăm khám để chẩn đoán bệnh đưa ra phác đồ điều trị của các thầy thuốc. Cứ truy tìm cấp cứu Ag khi có lệnh nhân dân là các thầy thuốc sẵn lòng đưa bệnh nhân vào cấp cứu, thăm khám hỏi han tình trạng của người bệnh thông qua người nhà trước khi đến rồi nhanh chóng làm thủ tục, đưa bệnh nhân đi cấp cứu rồi đưa về các khoa cho phù hợp với từng bệnh nhân.

Sau khi được chuyển về khoa thì các bác sĩ lại đến tận giường của từng bệnh nhân để thăm khám, hỏi han rất tận tâm chu đáo. Chồng tôi nằm ở giường 106 do bác sĩ Trình Đức Đức điều trị. Vì chồng tôi vẫn liên tục sốt nên bác sĩ Đức cũng bác sĩ Giao, một bác sĩ nội trú rất hiền thương xuyên thăm khám, theo dõi sát sao lệnh tình của chồng tôi, khi trao đổi tình trạng về lệnh của chồng tôi với người nhà, bác sĩ Đức luôn động viên tôi: "Chị đừng quá sốt ruột, chồng tôi sẽ cố gắng hết sức để tìm ra lệnh cho nhà chị (vì chồng tôi liên tục sốt) để chữa cho anh nhà chị khỏe nên chị cứ yên tâm".

Cũng tại đây các điều dưỡng Hà, Trang, Hiệp và đặc biệt là điều dưỡng Xuân Quỳnh luôn đồng hành cùng gia đình

Tôi, luôn thân thiện tận tâm chu đáo, cái chế hồ lý
Ngạt, Hoa, Tuyết luôn nhắc nhở chú ý tới nếu cần hỗ trợ
gì thế cứ gọi cái chế hồ trợ về cách chăm sóc bệnh nhân
và luôn hỏi han chú ý tới có người bệnh nào cần gọi đai
thì đây kể (gọi miễn phí), một việc nhỏ nhưng ý nghĩa
lớn, thể hiện sự đồng viên quan tâm của nhân viên y tế
với người bệnh, giúp họ vượt qua cơn sợ hãi bởi bệnh tật

Cũng tại đây, chú ý tôi được chị Huyền điều dưỡng trưởng
của trung tâm luôn nhắc nhở cách chăm sóc người bệnh
phổ biến cho chú ý tới nghe về tình trạng lừa đảo lập
bom của 1 số kẻ trà trộn ở phòng khám, trà trộn vào
người nhà bệnh nhân để rêu tai mua thuốc này thuốc nọ
nhằm trục lợi bất chính. Chị nhắc chú ý tới luôn tính
táo ví bệnh viện không tư vấn không bán gì cho người
bệnh để chú ý tới không bị mất tiền oan. Chồng tôi ốm
đau nhiều (khoảng 8 năm) nên các viên lớn nhỏ tôi đều
đã đưa chồng tôi đi nhưng tôi luôn có ấn tượng tốt về
đội ngũ nhân viên y tế, các thầy thuốc ở viện Bạch Mai
luôn dành tình cảm đặc biệt cho họ. Tôi luôn nhớ tới
bác sĩ Trịnh Chí Phương Lâm, bác sĩ Nguyễn Văn
Thành (khoa y học cổ truyền), bác sĩ Nguyễn Phương
Anh (khoa đờng kính) và lần này là bác sĩ Trần Tiến
Lực. Với tôi họ đều là ân nhân của gia đình tôi. Dù
đi đâu, làm gì tôi đều nhớ tới họ. Tôi cũng luôn nhớ tới
điều dưỡng Thúy đêm 21/6 dù mưa to vẫn tận tâm đưa
chồng tôi cùng các bệnh nhân khác đi chụp chiếu để bác
sĩ có phương án điều trị.

Chồng tôi đã ra viện hôm 09/07/2025 nhưng vì có một thân
một mình chăm sóc và đưa chồng về tôi chưa có dịp cảm
ơn tất cả đội ngũ nhân viên y tế trợ bệnh viện. Tôi nợ
họ một lời cảm ơn. Nay tôi mới viết thư gửi lời cảm ơn

đều muốn tới ban giám đốc bệnh viện, lãnh đạo các
phòng ban của bệnh viện đã đào tạo, xây dựng nên tập
thể cán bộ bác sĩ điều dưỡng nhân viên y tế có ý thức,
tâm sáng, đúng như lời Bác Hồ đã từng căn dặn các
thầy thuốc: "Thầy thuốc như mẹ hiền, lấy y như tử
mẫu". Cô cũng chân thành gửi lời cảm ơn đến các thầy
thuốc nhân viên y tế ở AG, truy tâm cấp cứu thần kinh
đơn vị đột quỵ não, các nhân viên y tế ở phòng chiếu, chụp
điện quang, siêu âm đầu tim, họ đều rất trẻ nhưng tận
tâm chu đáo kịp thời để gia đình người bệnh chú ý tới
yên tâm, cho tôi gửi lời cảm ơn tới các điều dưỡng Hà, Tracy
Quân Quỳnh cùng các điều dưỡng khác mà tôi không nhớ
tên. Đặc biệt là bác sĩ Trịnh Tiến Đức, người đã tận tâm
chu đáo chăm sóc cho chồng tôi. Họ có thể không nhớ tới tập
bệnh nhân nhưng tôi luôn nhớ và biết ơn họ rất nhiều.

Một lần nữa thay mặt chồng và các con tôi. Tôi trân
trọng cảm ơn ban giám đốc cũng lãnh đạo các phòng ban
các thầy thuốc, nhân viên y tế..... Chúc tập thể bệnh viện
thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công, ngày càng
chuyên môn, đào tạo xây dựng thêm nhiều bác sĩ có ý thức
tâm sáng để điều trị cứu chữa được nhiều bệnh nhân hơn
nữa, may mắn niềm vui hạnh phúc cho nhiều gia đình

Cháu Nguyễn 15/07/2025

Vợ của bệnh nhân Hoàng Văn Nhân



Lê Thị Thu Hằng