

Kính gửi: Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông quân đội

Căn cứ Thỏa thuận hợp tác số 3800/MOU/BACHMAI-VIETTEL/2023 giữa Bệnh viện Bạch Mai và Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội có hiệu lực trong vòng 05 năm kể từ ngày ký 08/6/2023, từ ngày 01/8/2023 đến nay, Bệnh viện Bạch Mai đã phối hợp với Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội (Viettel) triển khai Tổng đài chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Bạch Mai (gọi tắt là Tổng đài). Sau hơn 2 năm triển khai, Tổng đài đã đi vào ổn định và được nhân dân đón nhận, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

Hiện nay, Bệnh viện Bạch Mai có nhu cầu tiếp nhận báo giá cho 02 gói thầu gồm: “Thuê dịch vụ Viettel CX Cloud cho 10 account đang sử dụng của Tổng đài chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Bạch Mai” và “Thuê dịch vụ Viettel CX Cloud cho 15 account mới của Tổng đài chăm sóc khách hàng của Bệnh viện Bạch Mai”, thời gian thuê 12 tháng.

Kính đề nghị Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông quân đội cung cấp 02 báo giá cho 02 gói thầu trên, nội dung cụ thể như sau:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Bạch Mai.
 2. Cách thức tiếp nhận báo giá: Theo một trong các cách sau:
 - Nhận trực tiếp tại Bộ phận Văn thư - Văn phòng Bệnh viện. Địa chỉ: Số 78, đường Giải Phóng, phường Kim Liên, thành phố Hà Nội
 - Nhận qua email: vanphongbvbvm.vt@bachmai.edu.vn
 - Nhận qua fax: 024.38691607
 3. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ Ngày 20.../...03.../2026 đến trước 17h00 ngày 25.../...03.../2026
- Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
4. Thời hạn hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày báo giá.
 5. Các yêu cầu khác:
 - Đơn vị cung cấp báo giá chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình và phải bảo đảm việc cung

cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng không giá.

- Báo giá được ký, đóng dấu người có thẩm quyền và đóng dấu giáp lai (trong trường hợp báo giá có nhiều trang).

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: HC.

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN



Đào Xuân Cơ

[Handwritten marks]